|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Anket Adı: Hasta Deneyimi Anketi Seçenek Bazında - Ayaktan HastaAy/Yıl: ……… /…………Ay İçerisinde Anket Uygulanan Kişi Sayısı: ………. | | | | | | | |
| **Hedef Değer % 70** | | | **Cevap Seçeneği**  **(Kişi Sayısı)** | | | | |
| **Sıra**  **No** | **Anket Soruları** | | **Tamamen Katılıyorum** | **Katılıyorum** | **Kararsızım** | **Katılmıyorum** | **Kesinlikle Katılmıyorum** |
| 1 | Sağlık kuruluşuna ulaşımda zorluk yaşamadım. | |  |  |  |  |  |
| 2 | Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi. | |  |  |  |  |  |
| 3 | Sağlık kuruluşu içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim. | |  |  |  |  |  |
| 4 | Kayıt işlemleri için çok beklemedim. | |  |  |  |  |  |
| 5 | Muayene olacağım doktoru kendim seçtim. | |  |  |  |  |  |
| 6 | Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi. | |  |  |  |  |  |
| 7 | Muayene olmak için beklediğim süre uygundu. | |  |  |  |  |  |
| 8 | Muayene ve tedavi alanlarının fiziki koşulları yeterliydi. | |  |  |  |  |  |
| 9 | Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi. | |  |  |  |  |  |
| 10 | Tahlil ve tetkikler için verilen randevu süreleri uygundu. | |  |  |  |  |  |
| 11 | Tahlil ve tetkik sonuçlarımı belirtilen süre içerisinde aldım. | |  |  |  |  |  |
| 12 | Doktorum tarafından tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı. | |  |  |  |  |  |
| 13 | Tetkik ve tedavim sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi. | |  |  |  |  |  |
| 14 | Personelin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu. | |  |  |  |  |  |
| 15 | Sağlık kuruluşu genel olarak temizdi. | |  |  |  |  |  |
| 16 | Sağlık kuruluşunun sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı. | |  |  |  |  |  |
| 17 | Bu sağlık kuruluşundan, hiç kimsenin yardımına ihtiyaç duymadan hizmet alabilirim. | |  |  |  |  |  |
| 18 | Bu sağlık kuruluşunu aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim. | |  |  |  |  |  |
| Seçenek Bazında Verilen Toplam Cevap Sayısı  (Tamamen katılıyorum, Katılıyorum, Kararsızım, Katılmıyorum, Kesinlikle katılmıyorum Toplamı) | |  | |  |  |  |  |
| Toplam Cevap Sayısı  (Anketteki Soru Sayısı X Anket Uygulanan Kişi Sayısı) | |  | | | | | |
| Seçenek Bazında Verilen Cevap Oranı  (Her Seçenekte Verilen Toplam Cevap Sayısı/ Toplam Cevap Sayısı) x100 | |  | |  |  |  |  |